

ALLMÄNNA VILLKOR PRIVAT OCH FÖRETAG

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Winther Wireless AB, org.nr. 556805-3341 ("Winther Wireless") och juridisk person eller fysisk person i egenskap av näringsidkare eller privatperson som abonnerar på en eller flera av Winther Wireless tjänster, ("Abonnenten").

1.2 Winther Wireless erbjuder från tid till olika typer av tjänster till abonnenter ("Tjänst/Tjänster"). Tjänsteutbudet samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Winther Wireless webbplats på Internet (www.wintherbredband.se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Winther Wireless kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär (beställningsblankett), vilket skickas till Winther Wireless per post eller via mail. Avtal om Tjänst mellan Winther Wireless och Abonnenten ("Avtal") har träffats när Winther Wireless har erhållit Abonnentens Beställning.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Winther Wireless tillhandahåller Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkoren"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för Tjänsten i fråga ("Särskilda villkor"). Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även begäras från kundtjänst.

1.5 Winther Wireless förbehåller sig rätten att inom tjugoen (21) dagar från det att avtal om Tjänsten ingåtts begära kreditupplysning avseende Abonnenten. Om det av kreditupplysningen framgår att Abonnenten inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot Winther Wireless äger Winther Wireless rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

1.6 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät"). Abonnenten skall vid behov och på Winther Wireless begäran biträda Winther Wireless i kontakter med ägare till Fastighetsnät i frågor som rör nätet och anslutning av Tjänst.

1.7 Om inte annat framgår av Avtalet kopplas Tjänst in vid den tid som Winther Wireless meddelar. Tidpunkten är beroende av flera faktorer, bl.a. avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät) samt andra förhållanden utanför Winther Wireless kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga sextio (60) dagar från det att Avtalet ingåtts.

2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av Winther Wireless nät mot Fastighetsnätet slutförts, att Fastighetsnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänsts tillhandahållande samt att Winther Wireless äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnät i en sådan utsträckning som är nödvändigt för Tjänsts tillhandahållande.

3. Utrustning och anslutning

3.1 Winther Wireless tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnten är ansluten till Winther Wireless nät och att Abonnten har erforderlig utrustning installerad i den lokal där Abonnten skall nyttja Tjänsten ("Lokalen"), De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonntens utrustning framgår av för Tjänsten aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnten, såvida inte annat avtalats mellan Winther Wireless och Abonnten.

3.2 Om Winther Wireless tillhandahåller utrustning får Abonnten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt äventyra Winther Wireless rätt till denna utrustning. Abonnten skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen har levererats till Abonnten (eller Lokalen) och till dess att den återlämnats på av Winther Wireless anvisad plats, skall Abonnten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

3.3 All utrustning som tillhandahållits av Winther Wireless skall återlämnas inom tjugo (21) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Winther Wireless anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Winther Wireless rätt att debitera en avgift som motsvarar kostnad för utrustningen. När Abonnten har erlagt sådan ersättning till Winther Wireless har utrustningen förvärvat av Abonnten och Abonnten skall därmed inte längre återlämna utrustningen.

3.4 Abonnten får endast ansluta utrustning till Winther Wireless nät som är anvisad eller godkänd av Winther Wireless och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnten på begäran omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

3.5 Abonnten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonntens utrustning för att Abonnten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

4. Tillträde till Lokalen/Bostaden

4.1 Abonnten skall bereda tillträde till Lokalen/Bostaden, i den utsträckning detta erfordras för Winther Wireless tillhandahållande av Tjänst. Abonnten och Winther Wireless skall komma överens om tid för detta.

5. Ersättning och betalning

5.1 Abonnten skall till Winther Wireless erlægga avgifter i enlighet med vad som anges i Avtalet. Avgifter utgår enligt gällande avtal samt med en faktureringsavgift om 30 SEK inklusive moms. Om parterna inte särskilt kommit överens om annat skall Winther Wireless vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Avtalet. Winther Wireless rätt att göra prisförändringar för befintliga Abonnter framgår av punkt 13 och de Särskilda villkoren.

5.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnten och Winther Wireless meddelat Abonnten detta.

5.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för avgifter rörande installation av Tjänst, startavgift eller annan avgift av engångskaraktär) och eventuella rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast trettio (30) dagar efter att den avsänts från Winther Wireless om inte senare tidpunkt angetts på fakturan.

5.4 Om betalning inte är Winther Wireless tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Winther Wireless rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Winther Wireless har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts med undantag för när Tjänsten avser tillhandahållande av telefoni. Abonnten är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

5.5 Abonnten skall skriftligen meddela Winther Wireless ändring av faktureringsadress och bär risken för eventuella konsekvenser av att sådant meddelande till Winther Wireless uteblivit.

5.6 Om Abonnten anser att faktura är felaktig skall Abonnten meddela Winther Wireless inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonntens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfallodag.

6. Överlåtelse och flyttning

6.1 Under förutsättning att Winther Wireless har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnent som flyttar från sin lokal till annan lokal som är ansluten eller kan anslutas till Winther Wireless nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Winther Wireless kan leverera till den nya lokalen. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Winther Wireless rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt Winther Wireless då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations- anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Winther Wireless och lämna erforderlig information för att Winther Wireless skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

6.2 Abonnenten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

6.3 Abonnent har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

6.4 Winther Wireless får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Winther Wireless åtaganden mot Abonnenten. Winther Wireless skall informera Abonnenten om sådan överlåtelse senast trettio (30) en (1) månad i förväg.

7. Support och ansvar för avbrott

7.1 Winther Wireless tillhandahåller support av Tjänst via Winther Wireless kundtjänst. Närmare uppgifter om öppettider och omfattning av tjänster framgår av Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

7.2 Winther Wireless ansvar för att avhjälpa fel i Tjänst och, i förekommande fall, skyldighet att utge ersättning vid avbrott i Tjänst, anges i Särskilda villkor och/eller produktbeskrivning för aktuell Tjänst.

8. Immateriella rättigheter

8.1 Om annat inte uttryckligen framgår av Särskilda villkor för Tjänst, innebär Avtalet inte att immateriella rättigheter av något slag övergår vare sig till eller från Winther Wireless.

9. Användning av Tjänst m.m.

9.1 Abonnten ansvarar ensam i förhållande till Winther Wireless för aktiviteter som vidtas av de personer som använder Tjänsten. Detta innebär således att Abonnten ansvarar för anställda och andra som av Abonnten beretts tillträde till Tjänsten. Om Abonnten får kännedom om att person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Winther Wireless om överträdelsen. Då Abonnten är privatperson får Abonnten enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Bostaden. Abonnten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonntens hushåll använda Tjänsten.

9.2 Abonnten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Winther Wireless anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Winther Wireless eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Winther Wireless om överträdelsen.

9.3 Abonnten får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Winther Wireless som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

9.4 Om Winther Wireless på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Winther Wireless anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Winther Wireless rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Winther Wireless, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Winther Wireless rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

9.5 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Abonnten ersätta Winther Wireless den skada som Abonnt, eller annan för vilken Abonnt ansvarar, uppsåtligen eller av oaktsamhet orsakar Winther Wireless.

9.6 Winther Wireless Internettjänst har ingen laddningsgräns, men Winther Wireless kan komma att kontakta abonnenter som är utsatta t.ex. för spam eller virusattacker eller liknande som ofta genererar stor mängd trafik. När det gäller all form av fildelning och fildelningsprogram rekommenderar Winther Wireless att aldrig dela ut snabbare hastighet än 5- 10Mbit/s. Detta för att förhindra onormal bandbreddsförbrukning. Vid onormal bandbreddsförbrukning kan en hastighetsreglering nyttjas i form av en s.k. "shaping", detta för att trygga andra kunders hastighet i samma nät där bandbreddsförbrukningen är onormal. Till abonnenter som önskar att dela ut snabbare hastighet än 5-10Mbit/s eller av andra anledningar har onormalt stora bandbreddsbehov rekommenderar vi Winther Wireless företagsabonnemang.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Winther Wireless ansvarar endast för saksador som åsamkats Abonnten genom Winther Wireless vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Winther Wireless har agerat grovt vårdslöst, ansvarar Winther Wireless dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonntens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonntens eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Winther Wireless maximala skadeståndsansvar för skada under varje 12 månadersperiod är begränsat till den årliga avgiften för av Abonnten ansluten Tjänst vid tidpunkten för skadans uppkomst.

10.2 Part är befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, översvämning, elavbrott, fördröjning i externt nät eller av myndighetsåtgärd.

10.3 Krav mot Winther Wireless enligt detta Avtal skall skriftligen framföras till Winther Wireless inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre (3) månader.

11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från den dag som framgår av punkt 1.3 ovan och gäller under sådan tid som anges i Beställningsvillkoren och/eller de Särskilda villkoren för aktuell Tjänst.

12. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

12.1 Winther Wireless har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Winther Wireless aktivera Tjänst så snart Abonntens avtalsstridiga agerande har upphört.

12.2 Winther Wireless har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

12.3 Vid annat brott mot Avtalet får Winther Wireless, med undantag för vad som anges i punkt 12.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten inte efter anmaning snarast, och senast inom trettio (30) dagar, vidtar rättelse.

12.4 Winther Wireless äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Winther Wireless har betalat förfallen skuld till Winther Wireless.

12.5 Part har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att parten inte kommer kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

12.6 Om Winther Wireless rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Winther Wireless skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 inte föreligger, äger Winther Wireless rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Winther Wireless till Abonnten återbetala eventuellt förskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra en gångsavgifter).

12.7 Abonnten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Winther Wireless inte inom skäligen tid åtgärdar fel eller avbrott som Winther Wireless enligt punkt 7 är skyldigt att åtgärda.

12.8 Om Winther Wireless inte inom sextio (60) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnten skriftligen påmint Winther Wireless om detta, äger Abonnten genom skriftligt meddelande till Winther Wireless rätt att säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnten äger då rätt att återfå till Winther Wireless i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Winther Wireless med anledning av Avtalet.

12.9 Vid Abonntens flytt under avtalstiden kan Winther Wireless mot företeende av flyttningsanmälan säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för flytten.

12.10 Då Abonnten är privatperson och avlider kan Winther Wireless eller företrädare för Abonntens dödsbo mot företeende av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för dödsfallet.

13. Ändringar

13.1 Winther Wireless strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Winther Wireless förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Winther Wireless ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Winther Wireless skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonnentens användning av Tjänsten, informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnenten skall Abonnenten ha rätt att, med iakttagande av minst fjorton (14) dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

13.2 Winther Wireless har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnent under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

13.3 Oaktat punkt 13.2 ovan har Winther Wireless rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 13.2 om Winther Wireless kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighetsbeslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Winther Wireless kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Winther Wireless har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Winther Wireless blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

13.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 13.3 träder ikraft efter en period om 3 månader, räknat från dagen då Winther Wireless kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 13.1 nedan, har förflutit.

13.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 13.3 har Abonnenten rätt att, med iakttagande av minst fjorton (14) dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

13.6 Winther Wireless har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnenten. Sådan ändring träder i kraft omedelbart och Winther Wireless är inte skyldigt att underrätta Abonnenten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnenten.

14. Meddelanden

14.1 Meddelanden mellan parterna skall skickas till adress (inklusive e-postadress) som part uppgivit vid ingående av Avtalet, eller som framgått av därefter skriftligen meddelad adressändring. Winther Wireless har rätt att göra adressändring genom att meddela ny adress på sin hemsida.

14.2 Meddelande som skickats till adress som framgår av punkt 14.1 ovan skall anses ha nått mottagande part sju (7) dagar efter avsändandet.

15. Tillämplig lag och tvist

15.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Winther Wireless och Abonnten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

15.2 Winther Wireless äger dock alltid rätt att vid allmän domstol eller myndighet anhängiggöra talan beträffande klara och förfallna fordringar enligt Avtalet.

16. Personuppgifter (endast tillämplig för Abonnent som är privatperson)

16.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Abonnenten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). Winther Wireless är ansvarigt för abonnentregistret. Utöver de uppgifter som Abonnenten lämnar i samband med ingående av Avtalet samlar Winther Wireless kontinuerligt in uppgifter om Abonnenten i samband med dennes användande av Tjänst. Sådana uppgifter avser uppgifter om användningsfrekvens, användning av tjänster på Webbplatsen och orsak till uppsägning av Avtal.

16.2 Uppgifterna om Abonnenten samlas in och behandlas i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs- och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring, av Winther Wireless från tid till annan förekommande Tjänster, samt för fakturering.

16.3 För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet (t.ex. fakturering) kan personuppgifter komma att lämnas ut till Winther Wireless närstående bolag och samarbetspartners (t.ex. fakturerings/inkassobolag och fastighetsägare). Uppgifter kan även för detta syfte komma att lämnas ut till länder utanför EES. Winther Wireless kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som Winther Wireless bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter.

16.4 Abonnenten kan när som helst återkalla sitt samtycke genom meddelande till Winther Wireless. Abonnenten är dock medveten om att Winther Wireless har rätt att säga upp Avtalet om samtycket återkallas. Abonnent har emellertid alltid rätt att skriftligen återkalla sitt samtycke till Winther Wireless behandling av personuppgifter i syfte att utföra direkt marknadsföring utan att Winther Wireless säger upp Avtalet.

16.5 En gång per kalenderår har Abonnent rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Abonnenten som Winther Wireless behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några). Abonnenten har alltid rätt att begära att Winther Wireless rättar de personuppgifter som Winther Wireless behandlar avseende Abonnenten.