

## Allmänna villkor

### 1 INLEDNING

1.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan Mediateknik i Varberg AB 556176-9661 (nedan "MED") och på beställningen angiven Kund (nedan "Kund"). Tillsammans med villkoren vid beställningen och specifika villkor för eventuella tilläggstjänster utgör dessa allmänna villkor avtalet mellan MED och Kunden. Tjänsterna tillhandahålls direkt av MED och tillsammans med underleverantörer eller partners. Åtgärder gentemot Kunden i enlighet med dessa villkor får utföras av MED eller av MED utsedd underleverantör.

### 2 BESTÄLLNING

2.1 Kundens beställning kan vara skriftlig eller elektronisk (t.ex. via Internet). Beställningen är bindande för Kunden. Kunden har dock ångerrätt, se punkt 3 nedan. Avtalet skall dock anses gälla när MED godkänt och bekräftat beställningen. MED förbehåller sig rätten att utan angivande av skäl avböja en beställning. MED har också rätt att frånträda avtalet efter det att bekräftelse skett om MED finner att MED av tekniska skäl inte kan leverera tjänsten till Kundens adress eller om MED av något annat skäl inte anser sig kunna leverera tjänsten.

2.2 MED förbehåller sig rätten att själv eller genom underleverantör göra en kreditprövning av Kunden. För att beställningen ska godkännas krävs att tjänsten tekniskt ska kunna levereras till Kunden, detta kan ställa särskilda krav på Kundens anslutning till specifika nät.

2.3 Kunden är medveten om och accepterar att leverans av tjänsten kan ta mer än 30 dagar efter det att Kunden har gjort sin beställning och sådan beställning bekräftats av MED. Om leveransen skulle ta mer än 90 dagar efter beställningen bekräftats äger Kunden rätt att frånträda avtalet.

### 3 ÅNGERRÄTT

3.1 Kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att avtalet slutits, dvs när beställningen bekräftats, (ångerfristen) i enlighet med bestämmelserna i distansavtalslagen (2000:274).

3.2 Om Kunden önskar utnyttja sin ångerrätt så skall Kunden skriftligen meddela MED detta inom ångerfristen.

3.3 Om leverans av tjänsten påbörjas är Kunden betalningsskyldig för de levererade tjänsterna, detta inkluderar bland annat inkopplingsavgiften (om sådan finns), se närmare härom i punkt 10.1 nedan

### 4 TJÄNSTEN OCH UTRUSTNING

4.1 MED levererar tjänsten såsom den beskrivits i marknadsföringsmaterial vid beställningstillfället och i enlighet med vad som anges på MED hemsida vid var tid.

4.2 MED levererar även tilläggstjänster, som beställts samtidigt med tjänsten eller senare, vilka också täcks av dessa villkor eller i kombination med särskilda villkor för respektive tilläggstjänst.

4.3 MED har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i tjänsten eller tilläggstjänsterna som inte i materiellt hänseende påverkar respektive tjänsts funktion. Större förändringar ska meddelas Kunden så lång tid i förväg som möjligt.

4.4 För det fall att MED eller annan part som anlåtts av MED hyr ut utrustning till Kunden äger Kunden inte rätt att sälja, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Kunden står för risken för förlust eller skada av utrustning som ägs av MED eller annan part som anlåtts av MED från det att utrustningen levererats till Kunden till dess att utrustningen lämnats tillbaka till MED. Kunden skall vårda utrustningen på det sätt som anges av MED samt återlämna denna vid avtalets slut. MED skall äga rätt att, när som helst, begära att Kunden återlämnar utrustningen. MED är i detta fall ej återbetalningsskyldig för erlagd hyra för utrustningen.

Återlämning skall ske på den adress som anges av MED.

4.5 Kunden får endast ansluta sådan utrustning till MED:s nät som anvisats av MED eller som annars uppfyller Post- och Telestyrelsens vid var tid gällande bestämmelser.

### 5 ANVÄNDNING

5.1 Om Kunden är privatperson får tjänsten ej användas för kommersiellt bruk.

5.2 Kunden får endast använda tjänsten för eget bruk, om inte annat skriftligen överenskommit med MED. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man använda tjänsten, om inte annat skriftligen överenskommit med MED.

5.3 Kunden är i förhållande till MED ensamt ansvarig för all information som Kunden sprider med användning av tjänsten. Kunden är ansvarig för att Kunden innehar tillstånd, om sådant tillstånd krävs, att sprida, ta emot och lagra information. Kunden ansvarar på samma sätt för tredje män som från MED erhållit rätt att använda tjänsten.

5.4 MED förbehåller sig rätten att begränsa eller stänga av Kundens tjänster om Kunden inte följer sina åtaganden, använder tjänsten i strid med lag, eller föreskrifter som meddelas av MED från tid till annan samt vid onormalt hård användning. MED bestämmer ensamt vilken användning som är i strid med föreskrifter som meddelas av MED samt vad som är att bedöma som onormalt hård användning. MED förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av tjänsten och säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid missbruk enligt ovan utan att för den skull bli återbetalningsskyldig gentemot Kunden. Kundens eventuellt kvarvarande skuld ska regleras via slutfaktura.

5.5 Om Kunden använder tjänsten i strid med avtalet, från tid till annan gällande instruktioner eller meddelande från MED skall Kunden ersätta MED för den skada som därigenom uppkommer. Kunden skall hålla MED skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens

användning av tjänsten som riktas mot MED från tredje man.

## 6 KUNDENS ÅTAGANDEN

6.1 Det åligger Kunden att följa MED vid var tid gällande instruktioner vad gäller hårdvara och mjukvara som installeras hos Kunden och som har påverkan på tjänsten samt vad gäller införskaffande av rekommenderad och anvisad hårdvara och mjukvara för att använda tjänsten.

6.2 Kunden ansvarar för att användaruppgifter förvaras och handhas på ett säkert sätt så de inte kan falla i orätta händer eller på annat sätt missbrukas.

6.3 Det åligger Kunden att inte sprida eller medverka till spridandet av datavirus (och motsvarande oönskad datakod), e-post-spam, kedjebrev, immaterialrättsligt skyddat material eller annat material eller användande som strider mot lag eller goda seder på Internet. Bryter Kunden mot denna bestämmelse kommer Kunden att meddelas av MED varvid Kunden kan komma att stängas av.

## 7 KUNDSUPPORT, SERVICE SAMT UNDERHÅLL

7.1 Support gäller enbart för levererade tjänster och enbart om anvisad utrustning används. Supportärenden behandlas i första hand via e-post eller telefon på epostadress och telefonnummer som anges på MED:s hemsida.

7.2 Support ges ej på utrustning eller mjukvara som ej tillhandahållits av MED. Support ges enbart på de plattformar och hårdvarukonfigurationer som rekommenderas för att använda tjänsten, support ges heller ej på programvaror eller specifika tjänster såvida de ej tillhandahållits av MED.

7.3 MED:s supportåtagande är begränsat och innefattar ej obegränsad kostnadsfri support. MED förbehåller sig rätten att ta betalt för support eller hänvisa Kunden till extern supportkälla för supportärenden som inte omfattas av MED:s supportåtagande eller som upptar orimligt mycket personalresurser. MED ska i dessa fall informera Kunden innan någon kostnad uppstår. MED förbehåller sig rätten att utföra nätarbeten och systemunderhåll vilka kan komma att innebära begränsade avbrott i tjänsten. Om möjligt ska Kunden informeras i förväg om sådana avbrott och MED ska göra sitt bästa för att arbeten och avbrott blir så korta och få som möjligt, samt att de i största möjliga utsträckning ska placeras på tider då nyttjandet av tjänsten är lågt. Information om planerade avbrott i tjänsten lämnas på MED:s hemsida.

7.4 MED skall vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa fel eller avbrott i tjänsten. Felanmälan skall ske på det sätt som anges på MED:s hemsida. MED är inte skyldigt att avhjälpa fel i tilläggstjänst om inte annat överenskommit. MED är inte skyldigt att avhjälpa fel som beror på eller kan härledas till omständighet som anges i punkt 11.4 nedan.

## 8 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

8.1 Kunden är skyldig att betala vid var tid gällande avgifter för tjänsten. Löpande avgifter erläggs vanligtvis månadsvis i förskott.

8.2 Avgiften börjar löpa den dag som leverans sker till Kunden. Leverans skall om inget annat överenskommit anses ha skett efter det att MED till Kunden sänt användaruppgifter samt meddelande om att Kunden aktiverats.

8.3 Betalning sker mot faktura som vanligtvis skickas via brev eller som pdf till av Kunden angiven adress. Fakturaavgift tillkommer på brev fakturor. Betalning skall erläggas senast den dag som anges som förfallodag på fakturan.

8.4 Vid utebliven betalning förbehåller sig MED rätten att debitera dröjsmålsränta i enlighet med referensräntan + 10 % samt debitera i svensk lag och praxis fastställda påminnelse och inkassoavgifter.

8.5 MED förbehåller sig rätten att kräva omedelbar betalning om Kundens upplupna avgifter överskrider det belopp som MED från tid till annan godkänt som kreditgräns för Kunden. MED förbehåller sig också rätten att helt eller delvis stänga av eller begränsa Kundens tjänster tills dess att full betalning erlagts. MED äger rätt att ta ut en administrativ avgift á 200 SEK för att aktivera Kund som varit avstäng p.g.a obetald faktura. Kunden ska skriftligen meddela MED ändringar av faktureringsadress eller kontaktadress såväl för e-post som vanlig post.

8.6 För flyttning och överlåtelse av tjänsten debiteras Kunden enligt MED vid var tid gällande priser som anges på MED:s hemsida.

## 9 KUNDUPPGIFTER

9.1 Kunden ger sitt samtycke till att MED som personuppgiftsansvarig enligt GDPR behandlar Kundens personuppgifter för att tillhandahålla beställda tjänster samt ger MED rätt att komplettera uppgifterna genom offentliga register och insamling av data och tjänstenyttjande.

9.2 Uppgifterna får också användas som underlag för marknadsanalyser, kundvård, statistik och marknadsföring.

9.3 Kunden godkänner även att MED:s underleverantörer och partners tar del av uppgifterna samt behandlar dem i enlighet med detta avtal. Genom skriftlig begäran kan Kunden begära utdrag ur MED:s register en gång per kalenderår.

9.4 Kunden godkänner också att MED och MED:s samarbetspartners får skicka information till Kunden som berör tjänsten på Kundens registrerade e-postadress.

## 10 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

10.1 Avtalet gäller från dagen för MED:s bekräftelse och löpande med en uppsägningstid på innevarande månad + en månad om inget annat skriftligen avtalats. Om installationsavgiften är uppdelad över ett antal månader skall avtalet gälla under hela avbetalningstiden, varunder det inte får sägas upp till upphörande. MED förbehåller sig rätten att själv bestämma när en installationsavgift ska få delas upp samt hur stor del av avgiften som ska få delas upp. Efter det att full betalning av installationsavgiften gjorts skall avtalet gälla löpande med en uppsägningstid på innevarande månad + en månad eller enligt den skriftligen avtalade uppsägningstiden. Uppsägning av tjänsten ska ske skriftligen eller via telefon och skall för att vara gällande skriftligen bekräftas av MED.

10.2 Tjänsten skall anses uppsagd när bekräftelse skickats från MED. Installationsavgifter eller andra engångsavgifter (exempelvis hyra av utrustning) av motsvarande karaktär återbetalas ej vid uppsägning. MED har när som helst rätt att skriftligen säga upp avtalet med Kunden med 30 dagars varsel.

MED äger dock rätt att säga upp avtalet och stänga av Kunden från tjänsterna med omedelbar verkan om:

1. Kunden inte betalar fakturor inom föreskriven tid, inställer sina betalningar, försätts i konkurs eller på annat sätt kan befaras vara på obestånd, eller
2. Kunden inte följer MED:s regler för användning av tjänsten eller missbruk av tjänsten på annat sätt kan antas enligt vad som anges i detta avtal.

10.3 Då detta avtal upphör att gälla äger Kunden inte längre någon rätt att använda tjänsten.

## 11 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

11.1 MED ansvarar för att tjänsten som Kunden köper av MED och som levereras i MED:s och MED:s underleverantörers nät med de begränsningar som följer av detta avtal.

11.2 MED ansvarar dock ej för specifik tjänsts kompatibilitet med Kundens utrustning, dator, modem eller nätverk.

11.3 Kunden är medveten om och accepterar att tjänstens kvalitet kan påverkas av nätens kvalitet och nyttjande och att tjänsten levereras enligt bästa förmåga. Vid upprepande väsentliga fel eller brister i tjänsterna äger Kunden rätt till kompensation i form av nedsättning av avgiften. MED ansvar för kompensation och ersättningar är dock begränsat till 50 % av den för tiden för driftstörningen erlagda avgiften, Kunden äger inte rätt till någon annan form av kompensation från MED. MED bestämmer enhälligt om kompensation ska utgå och hur mycket.

11.4 MED ansvarar ej för skador eller datorintrång som sker i Kunden eller tredje mans utrustning, eller för eventuella problem som uppstår av till följd av tjänsten. MED ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av MED, detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, översvämning, störningar i allmänna tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande. Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation.

## 12 ÖVERLÅTELSE

12.1 MED äger rätt att när som helst, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet, inkluderande rätten att mottaga betalning av avgifter enligt detta avtal. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan MED:s föregående skriftliga godkännande. Kunden äger ej heller rätt att på något sätt vidare distribuera eller vidareförsälja tillhandahållna tjänster.

## 13 ÄNDRING

13.1 MED har rätt att ändra villkor i detta avtal samt tjänstens pris när som helst. Ändringen träder i kraft 30 dagar efter det att MED skriftligen skickat meddelande till Kunden om förändringen till den av Kunden senast meddelande postadressen eller via epost. Om Kunden inte skriftligen säger upp avtalet innan ändringen träder i kraft är Kunden bunden av de nya villkoren. Om Kunden säger upp avtalet anses avtalsändringens ikraftträdande vara uppsägningsdatum, i det fall Kunden har

kvarvarande avgifter att betala, såsom t.ex. uppdelad installationsavgift skall dessa avgifter betalas innan avtalet kan bringas att upphöra.

## 14 UNDERRÄTTELSE OCH MEDDELANDE

14.1 Underrättelser från Kunden till MED med anledning av Tjänsten ska ske genom brev, hemsida, e-post och i vissa fall genom sociala medier.

14.2 E-postmeddelande från MED till av Kunden uppgiven e- postadress ska anses ha nått Kunden på den sjunde (7) arbetsdagen från avsändandet.

14.3 Brev från MED som skickats till av Kunden uppgiven adress ska anses nått mottagaren på den sjunde (7) arbetsdagen från avsändandet.

## 15 TVIST

15.1 Tillämpning och tolkningen av detta avtal ska göras i enlighet med svensk lag och i svensk allmän domstol.

Mediateknik 2018-11-27